Política Calidad

TIBA LOGISTICS SPAIN Y AROUNDMAP.

Como **Iberia Contract** logistics Manager de **TIBA LOGISTICS SPAIN, y AROUNDMAP.** hago patente el compromiso de esta Dirección para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y mantener una mejora continua en nuestra gestión para lo cual hemos decidido el desarrollo e implantacion de un sistema de gestiona de la calidad, según los criterios de la norma internacional UNE-EN ISO 9001.

Por ello esta dirección ha definido la siguiente política de Calidad, la cual está orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas consideradas por TIBA LOGISTICS SPAIN y TIBA AROUNDMAP enfocada en el alcance de nuestro sistema de gestión de la calidad que consiste en la entrada salida y almacenaje de mercancías de los centros logísticos

El contenido de esta política es:

- Cumplir con los requisitos definidos por el cliente, los derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestros servicios y con los establecidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente –en calidad y servicio- al mejor coste, reflejado en la consecución de los objetivos corporativos y funcionales con el apoyo de la Alta Dirección.

- Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes, especialmente lo referente a rapidez, puntualidad y eficacia en los servicios prestados.

- Asegurar los recursos materiales y humanos de TIBA LOGISTICS SPAIN,y AROUNDMAP., a través de una correcta relación contractual con los proveedores y subcontratistas y fomentar la formación del personal, para que las actividades en los centros logísticos se puedan llevar a cabo de forma óptima.

- Así como el compromiso explícito con la sostenibilidad el cumplimiento normativo ambiental así como aportar las medidas necesarias para prevenir y reducir los impactos medioambientales derivados de las actividades realizadas directamente por TIBA LOGISTICS SPAIN y AROUNDMAP u otras empresas proveedores y subcontratadas que realizan su trabajo en su nombre.

Raúl Sanz:
Iberia Contract Logistics Manager *TIBA LOGISTICS SPAIN, S.L.U.*
FECHA: 10/03/2026

DocuSigned by:
Raúl Sanz
8363964F1CF34DF...